

¿Qué es?

eSale Regiones es un evento de comercio electrónico organizado desde la Cámara Regional del Comercio de Valparaíso, con apoyo de Corfo y que busca impulsar el ecommerce de las regiones.

3 días
de duración
5, 6 y 7 de Octubre

+100
marcas
participantes

descuentos
hasta el
70%

Recomendaciones para comprar (de la CCS)

- Visita los sitios de las marcas en las que quieres realizar una compra y crea un usuario para no perder tiempo durante el evento.
- Infórmate acerca de los términos y condiciones de cada marca para conocer detalles de post-venta, plazos de entrega, devoluciones, cambios, costos de despacho, políticas de privacidad y seguridad del sitio.
- Para ingresar a una marca participante del eSale Regiones, te recomendamos hacerlo desde nuestra web oficial, para asegurarte de que el sitio donde vas a comprar es el que corresponde.
- Recuerda que al comienzo del evento es el momento en donde se produce mayor tráfico de visitas. Una buena estrategia es ingresar más tarde, ya que normalmente las ofertas permanecen vigentes por varias horas.
- Exige tu comprobante de compra y guárdalo, recuerda que es tu garantía.
- Asegúrate de que el sitio en donde estás realizando la compra cumpla con los requisitos mínimos de seguridad, como el pequeño candado que aparece a un costado del navegador o el texto "https" con que se inicia la dirección en el navegador cuando se abre un formulario de registro o páginas de pago.
- Revisa los medios de pago de cada sitio. Los más habituales son tarjetas de crédito bancarias, tarjetas de débito, tarjeta de marcas propias y transferencias desde cuenta corriente.
- Infórmate acerca de tus derechos y obligaciones como consumidor. Las mismas normas que se aplican a las compras físicas se aplican a las compras por internet.

Preguntas frecuentes

¿Quién organiza?

eSale Regiones es organizado por la Cámara Regional del Comercio de Valparaíso y cuenta con el apoyo de Corfo.

¿Cuánto dura el evento?

Se realizará desde el **5, 6 y 7** de octubre de **2020**, con una duración de tres días desde las **00:00** horas del **05** de octubre y hasta las **23:59** del **07** de octubre.

¿Quiénes participan en eSale Regiones?

Empresas de diferentes rubros tales como retail, inmobiliarias, viajes, hoteles, restaurant y muchas más ofertando sus productos y servicios.

¿Cómo comprar en eSale Regiones?

Se podrá comprar a través de los sitios web de las marcas participantes con tarjetas de crédito, débito o tarjetas comerciales. Además, se podrá comprar en los puntos de ventas adheridos de las distintas empresas con tarjetas de crédito, débito, tarjetas comerciales o efectivo.

¿Qué hacer en caso de caída de página de un sitio web?

Cada empresa pondrá a disposición plataformas de contacto para informarte qué hacer en caso de que esto ocurra. También puedes comunicarte con nosotros a través de nuestros canales oficiales de Facebook (@esaleregiones) e Instagram (@esaleregiones) para derivarte a los canales de las marcas.

¿A quién derivar un reclamo y/o consultas?

Cada empresa se hará cargo de los productos y/o servicios que ofrece durante eSale Regiones, lo que incluye despachos y garantías, entre otros. Para tus reclamos y consultas sobre tu compra, debes dirigirte al Servicio al Cliente de la empresa donde realizaste la transacción.



Organiza:



CAMARA REGIONAL DEL COMERCIO VALPARAISO CHILE - DESDE 1858

Proyecto apoyado por



Patrocinan:



Colaboran:

